



*Unternehmensprofil
Stand: September 2009*

Pit-Stop steht für garantierte Servicequalität

Kundennähe durch über 400 Filialen +++ Sofort-Service mit Meisterqualität +++ Investition in die Zukunft durch Ausbildung von qualifiziertem Nachwuchs

Wenn es um Werkstatt-Services geht, ist Pit-Stop eine der bekanntesten Anlaufstellen in Deutschland. Kein Wunder, verfügt das Unternehmen doch über gut 40 Jahre Erfahrung und ein bundesweites Netz von über 400 Filialen.

Kunden stehen im Mittelpunkt

Kundennähe und Servicequalität – das sind die Ansprüche, denen sich Pit-Stop, die älteste freie Werkstattkette Deutschlands, von Anfang an verpflichtet hat. Um immer den bestmöglichen Service zu bieten, beschäftigt das Unternehmen heute gut 1.400 Mechaniker, Mechatroniker und Kfz-Meister. Alle Pit-Stop-Filialen sind Meisterwerkstätten, sodass jeder Kunde in jeder Filiale die Möglichkeit hat, direkt mit dem Meister zu sprechen. Wer möchte, kann den Pit-Stop-Experten sogar bei der Arbeit über die Schulter schauen und bei der Fahrzeug-Untersuchung dabei sein. Hierfür sind die Filialen zu kundenfreundlichen Öffnungszeiten von Montag bis Samstag geöffnet.

Wer zudem im Besitz einer Kundeneinkaufskarte ist, kann sich seine Werkstattdienstleistungen auch finanzieren. Dafür berechnet das Unternehmen keine zusätzlichen Gebühren oder Zinsen.

Umfassender Werkstatt-Service

Pit-Stop bietet alle Werkstatt-Leistungen rund ums Auto – von A wie Auspuff, über Inspektion, Reifen, Räder oder Öl- und Batteriewechsel bis hin zu Z wie Zündkerze. Für die Wartungs- und Reparaturarbeiten kann das Fahrzeug jederzeit ganz ohne Voranmeldung in der Filiale abgegeben werden – oder am vorher vereinbarten Wunschtermin. Inspektionen und Wartungen werden streng nach Herstellervorschrift durchgeführt und ins Serviceheft eingetragen, sodass die Fahrzeuggarantie vollständig erhalten bleibt. Müssen Fahrzeugteile ausgewechselt werden, verwendet Pit-Stop ausschließlich Ersatzteile in Originalqualität und gibt zwei Jahre Garantie darauf – ganz nach dem Unternehmens-Motto „Aber garantiert“. Ebenso garantiert ist die

Seite 2

Berechnung nach transparenten und verbindlichen Preisen. Schon vor der Reparatur wissen Pit-Stop-Kunden genau, ob und welche Kosten sie erwarten.

Täglich ist die Durchführung von Hauptuntersuchungs-Prüfungen möglich – direkt in den Werkstätten: Nach einem kostenlosen Vorab-Check durch die Pit-Stop-Experten wird das Fahrzeug einer unabhängigen Prüforganisation vorgeführt. Pit-Stop-Kunden sparen damit bei eventuellen Mängeln die doppelte Prüfgebühr.

Darüber hinaus gehören Glasreparaturen und Glasaustausch zum Leistungsportfolio des Fast-Fitters. Hier übernimmt Pit-Stop – mit Ausnahme der Rechtsberatung – auch die vollständige Abwicklung mit der Versicherung.

Pit-Stop investiert in die Zukunft

Damit die Servicequalität auch in Zukunft den hohen Ansprüchen genügt, setzt die Werkstattkette als zertifizierter Ausbildungsbetrieb auf die Entwicklung von eigenem, qualifiziertem Nachwuchs. Schließlich muss das Prinzip der offenen Werkstatt im direkten Umgang mit den Kunden aus Überzeugung gelebt werden. Deshalb werden auch bereits erfahrene Mitarbeiter regelmäßig im Kundenservice geschult sowie in neuen Techniken und Reparatur-Methoden weitergebildet. Die Ausstattung der Filialen mit modernster Werkstatt-Technik ist dafür selbstverständlich.

Sie haben Fragen zu Pit-Stop?

Sabine Gottkewitz
Pit-Stop Systempartner GmbH
Seligenstädter Grund 11
63150 Heusenstamm
Telefon: 06104 – 96 17 0
Fax: 06104 – 96 17 17
E-Mail: s.gottkewitz@pit-stop.de